

image not found or type unknown



Трудно представить крупного игрока рынка, успех которого напрямую не зависел бы от ежедневного вращения информации. Информационные системы и сети – «нервная система» современного бизнеса, именно от них зависит скорость работы, рачительное использование трудовых ресурсов и даже компетентность сотрудников.

При этом директор по информационным технологиям – сравнительно новая должность на рынке труда Российской Федерации. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям» (где упоминается и эта должность) был внесен в российский Национальный реестр профессиональных стандартов лишь в 2014 году. Должность Chief Information Officer (CIO) в переводе с английского означает – директор по информационным технологиям (ИТ-директор). Это представитель высшего руководства компании, в зону ответственности которого входит обеспечение бесперебойной работы всех информационных систем. Он определяет ИТ-стратегию организации, руководит созданием ИТ-инфраструктуры для всех подразделений, решает самые важные вопросы взаимодействия бизнеса и ИТ.

Его непосредственным руководителем является президент компании – что предполагает большую свободу и большую ответственность.

Сейчас директор департамента ИТ – человек, обязанный сохранять динамичность и потребность к самообразованию. Если фирма не хочет критически отставать от конкурентов – ИТ-директору и всем его подчиненным надо внимательно следить за новостями и постоянно повышать квалификацию. А чтобы опережать конкурентов и задавать тренды, ИТ-служба должна состоять из лучших специалистов. Это не та профессия, где все необходимые навыки можно раз и навсегда получить в вузе. Работа ИТ-директором подходит для тех, кто готов повышать квалификацию фактически повседневно, не надеясь на стабильность и привычные схемы.

Директор департамента информационных технологий – руководящая роль, поэтому определять стратегию развития и создавать компьютерную инфраструктуру ему приходится в основном через подчиненных. Подобрать хороших специалистов, найти с ними общий язык, грамотно контролировать их деятельность – гарантия успеха. Эти задачи нельзя в полной мере переложить на отдел кадров, последнее

слово при найме и увольнении всегда остается за руководителем подразделения.

Одновременно именно этому топ-менеджеру приходится взаимодействовать с высшим руководством, на понятном языке объясняя и отстаивая необходимость своих решений. В обязанности ИТ-директора входит выяснение текущих потребностей компании и формулировка соответствующих задач для подчиненных. Он служит своего рода переводчиком между техническими специалистами и бизнесменами.

Помимо профильных вопросов, СІО должен ориентироваться в бизнес-сфере и в той области, в которой работает данная конкретная организация. Функции директора по ИТ напрямую связаны с деятельностью всей фирмы. С его помощью планируется финансирование ИТ-инфраструктуры, он же контролирует соответствующие расходы. Chief Information Officer лично заключает договоры с поставщиками, если речь идет о крупных закупках компьютерной техники и комплектующих. Отчетность о достижениях ИТ-отдела тоже требует внимания директора – он организует ее сбор, проверяет и передает наверх. Наконец, начальник наравне со своей командой обязан быть готов в любой момент оперативно отреагировать на крупный сбой, блокировку или иную внештатную ситуацию.

Директор отдела информационных технологий должен обладать следующими компетенциями:

1. Профессионализм и опыт в выборе и оптимальном использовании информационных технологий для обеспечения компании конкурентных преимуществ.
2. Понимание бизнеса и стратегии развития своей организации.
3. Знание общих принципов управления в своей организации.
4. Знания и опыт в отрасли, в которой работает компания.
5. Способность формировать и управлять реализацией стратегии развития ИТ.
6. Владение методами управления портфелем ИТ-проектов.
7. Профессионализм в области управления персоналом и ИТ-организацией.
8. Коммуникабельность.
9. Способность управлять взаимодействием с внешней бизнес-средой.
10. Способность нанимать, развивать и удерживать высокопрофессиональных ИТ-специалистов.